

1-02 | HAAR UND KOPFHAUT DES KUNDEN BEURTEILEN UND ERGEBNISSE NOTIEREN

1. Den Kunden nach den Pflege- und Stylinggewohnheiten fragen

Pflegegewohnheiten – wie pflegt der Kunde sein Haar?

Welche Produkte nutzt der Kunde zu Hause? Und wie oft?

Stylinggewohnheiten – wie stylt der Kunde sein Haar?

Welche Produkte und/oder thermische Geräte nutzt der Kunde zu Hause? Und wie oft?

Was sagt der Kunde selbst über seine Haare und seine Kopfhaut?

Ist der Kunde zufrieden? Hat der Kunde besondere Pflegewünsche?

Wirklich wichtig: den Kunden nach Allergien und Unverträglichkeiten fragen!

2. Die Kopfhaut und das Haar des Kunden beurteilen

Zustand der Kopfhaut

Beschreibe kurz den Zustand der Kopfhaut.

Kopfhautveränderungen

Kannst du Kopfhautveränderungen erkennen? Und wenn ja, welche?

Was musst du während der Behandlung besonders beachten?

Haar beurteilen

Beschreibe die Haare deiner Kundin anhand der folgenden Eigenschaften

Haarfülle:

Haarstärke:

Farbliche Vorbehandlungen

Hat die Kundin ihre Haare farblich behandeln lassen? Wenn ja, wie?

Umformungen des Haares

Wurde das Haar deiner Kundin umgeformt? Wenn ja, wie? Und wann?

Pflegezustand des Haares

Beschreibe kurz den Pflegezustand des Haares deines Kunden.

3. Passende Pflegeprodukte auswählen und dem Kunden empfehlen

Sieh dir nun deine Notizen an und überlege, welche Pflegebehandlung du deiner Kundin empfehlen würdest – für die Behandlung im Friseursalon, aber auch zu Hause.

Pflegeempfehlung für die Behandlung im Friseursalon

Welche Behandlung wählst du aus und warum?

Pflegeempfehlung für zu Hause

Was empfehlst du deiner Kundin für die Pflege ihres Haares und ihrer Kopfhaut zu Hause? Und warum?
Tipp: Achte bei deiner Empfehlung auch auf die Wünsche der Kundin und ihre finanziellen Mittel!
